

# WiTCOM SIP TRUNK Spezifikationen

1 Informationen über freizugebende Netzbereiche. ....	2
2 Weitere wichtige Informationen. ....	2
3 Rufnummernformat.....	3
4 Zusatzinformationen .....	3
5 WiTCOM Technische Hotline. ....	3

## 1 Informationen über freizugebende Netzbereiche

<b>Signalisierung</b>	46.182.249.32/28	UDP / TCP 5060, 5061
<b>Media</b>	46.182.249.32/28	UDP 10000 – 59000

## 2 Weitere wichtige Informationen

<b>SIP Proxy Daten</b>	trunking.cloud-pbx.de (46.182.249.41)
<b>SIP Ports</b>	5060 (Trunking) UDP / TCP 5061 (Trunking) TCP / TLS
<b>RTP Range</b>	10000 – 59000 UDP
<b>Unterstützte Codecs</b>	G711a (20 ms; 64 KBit/s) G711 $\mu$ (20 ms; 64 KBit/s) G722 (20 ms; 48/56/64 KBit/s) T.38
<b>Unterstützte Standards</b>	RFC 3261 (SIP), RFC 3262 (Reliability of Provisional Response), RFC 2327 (SDP), RFC 1889 (RTP), RFC 2833 (DTMF), RFC 3311 (UPDATE), RFC 3325 (CLIR with P-Asserted- Identity), RFC 5806 (Diversion Indication) ITU Q.1912.5 Profile B
<b>Unterstützte Services</b>	CLIP No Screening: “P-Preferred-Identity” = “User Provided Number” Call Waiting/Hold as RFC 2543 chapter B.5. and as RFC 3264 “a=sendonly”, “a=recvonly” or “a=inactive” line in SDP supported.

### 3 Rufnummernformat

<p><b>Format der angerufenen Rufnummern:</b></p>	<p>Standard-Einstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationale Rufnummern im E.164 Format ohne führendes "+".</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Beispiel: 49221 für Köln, 44XXX für UK.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieses Rufnummernschema muss für alle angerufenen URI's (R-URI, To, etc) benutzt werden.</li> <li>• Deutsche Sonderrufnummern müssen ebenfalls im internationalen Format übertragen werden.</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Beispiel: 49221115, 91987116, 49198922</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusätzlich sind auch Notrufe im internationalen Format zu übertragen.</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Beispiel: 49110 oder 49112 für Deutschland</p>
<p><b>Format der anrufenden Rufnummern:</b></p>	<p>Standard-Einstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationale Rufnummern im E.164 Format ohne führendes "+".</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Beispiel: 49221 für Köln, 44XXX für UK.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieses Rufnummernschema muss für alle angerufenen URI's (R-URI, To, etc) benutzt werden.</li> <li>• Rufnummer des Anrufers muss angegeben werden, da sonst der Fehler 433 „Anonymity Disallowed“ auftritt.</li> </ul>

### 4 Zusatzinformationen

- Die SIP ALG Funktion des Routers ist zu deaktivieren.
- Der NAT Session Timer im Router muss größer als 60 Sekunden sein.
- Die Firewall sollte immer den gesamten Netzbereich mit sämtlichen Protokollen (nur Regeln auf IP-Adressen) "stateful" in Richtung Hosted-PBX Plattform freischalten.
- Eine Einschränkung auf einzelne IP-Adressen kann dazu führen, dass der Dienst nicht mehr funktioniert, wenn diese geändert werden.
- Eine Freischaltung Richtung SIP-Endgeräten ist nur dann notwendig, wenn die Firewall keine "stateful Rules" unterstützt.

### 5 WiTCOM Technische Hotline

Für Probleme oder Störungen Ihres WiTCOM-Services bitten wir Sie unser Network Operation Center (NOC) direkt unter der Technischen-Hotline Nummer 08000-948266 (08000-WiTCOM) zu kontaktieren.